

Договор об информационно-технологическом взаимодействии.
18-8586-25-3162933

г. Иркутск

«01» декабря 2025г.

Публичное акционерное общество «Сбербанк России», сокращенное наименование ПАО Сбербанк, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Начальника управления Безналичные решения Иркутского отделения №8586 Байкальского Банка ПАО Сбербанк Пилипенко Александра Сергеевича, действующего на основании доверенности №ББ-РД/19-Д от 23.01.2024 г., с одной стороны, и Товарищество Собственников Недвижимости «Конева 16», сокращенное наименование ТСН «Конева 16», именуемое в дальнейшем «Поставщик услуг», в лице председателя правления Шутько Людмилы Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ.

1.1. Автоплатеж - автоматическое исполнение Банком Распоряжения о переводе со счета банковской карты, эмитированной Банком, в определенную дату или период в сумме, указанной Плательщиком

1.2. Выходные дни - дни отдыха, установленные законодательством для пятидневной рабочей недели (суббота, воскресенье), а также нерабочие праздничные дни.

1.3. Дополнительные виды ИТВ – виды информационного взаимодействия между Плательщиком и Поставщиком услуг через Банк, обеспечивающие возможность проведения расчетов между Плательщиком и Поставщиком услуг, поименованные в Приложении № 4 к Договору.

1.4. Информационный реестр - электронный документ в виде файла в согласованном с Поставщиком услуг формате. Формируется Банком и направляется Поставщику услуг посредством СберБизнес. Содержит информацию о лицевых счетах Плательщиков, подавших заявки на подключение/отключение Ссылки на электронную квитанцию (признак доступности Ссылки на Квитанцию в электронном виде).

1.5. ИТВ – информационно-технологическое взаимодействие (реестровый обмен), в том числе с использованием дополнительных видов ИТВ, между Поставщиком услуг и Плательщиком по сбору, обработке и предоставлению информации, необходимой для осуществления расчетов между ними, включая информацию о принятых Банком в пользу Поставщика услуг с использованием Каналов обслуживания Банка Переводах.

1.6. Каналы обслуживания Банка – Подразделения Банка, УКО, Партнерская сеть.

1.7. Квитанция – документ, формируемый Поставщиком услуг для Плательщика, содержащий информацию, необходимую для осуществления Перевода. Направляется Поставщиком услуг Плательщику.

1.8. Мобильное приложение – программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Банку, установленное на мобильном устройстве Плательщика (смартфон и/или иное устройство, поддерживающее установку программного обеспечения) и предоставляющее возможность Плательщику подтверждать проведение Перевода.

1.9. Партнерская сеть – места реализации собственных товаров и услуг юридических лиц, учреждений, кредитных организаций – операторов по Переводу, а также их сайты в сети интернет, мобильные приложения, в которых установлено программное обеспечение Банка/осуществлена интеграция с Банком для совершения Плательщиками Переводов в пользу Поставщика услуг. Партнерами банка являются юридические лица (за исключением кредитных организаций) или индивидуальные предприниматели, которые в том числе привлекаются Банком в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», кредитные организации – операторы по переводу денежных средств, и учреждения, оказывающие государственные и муниципальные услуги, в том числе, осуществляющие деятельность на основании Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.10. Перевод – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по приему и перечислению денежных средств, принятых на основании распоряжений Плательщиков на счет Поставщика услуг.

1.11. Плательщик – физическое лицо, по распоряжению которого Банк осуществляет Перевод в пользу Поставщика услуг.

1.12. Подразделение Банка – филиал, внутреннее структурное подразделение Банка (филиала), в котором осуществляются Переводы по поручению Плательщиков по их банковским счетам и без открытия банковских счетов, в том числе Переводы через УС.

1.13. Распоряжение о переводе – платежный документ на бумажном носителе, формируемый Поставщиком услуг для Плательщика, содержащий информацию, необходимую для осуществления Перевода, либо распоряжение, составленное Банком в автоматизированном режиме со слов Плательщика с предоставлением им всех необходимых реквизитов, или распоряжение в электронном виде, составленное Плательщиком с использованием УКО, УС.

1.14. Реестр начислений – электронный документ в виде файла в согласованном с Поставщиком услуг формате. Формируется Поставщиком услуг и направляется в Банк при помощи СберБизнес. Содержит информацию необходимую и достаточную для осуществления Банком деятельности по организации процесса приема и обработки платежных документов Плательщиков¹. Структура и формат Реестра начислений согласовывается с Банком и соответствует Приложению №2 к Договору.

1.15. Реестр переводов – электронный документ в виде файла в согласованном с Поставщиком услуг формате. Формируется Банком и направляется Поставщику услуг при помощи СберБизнес. Содержит информацию о принятых Банком платежных документов Плательщиков². Структура и формат Реестра переводов согласовывается с Банком и соответствует Приложению №3 к Договору.

1.16. Ресурс - сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение Поставщика услуг, позволяющие организовать для Плательщиков возможность совершения Перевода с использованием банковских карт (реквизитов банковских карт) в пользу Поставщиков услуг.

1.17. Сайт Банка - официальный сайт Банка: <https://www.sberbank.ru>.

1.18. Сбербанк Онлайн – автоматизированная система, предоставляющая Плательщикам возможность ввода, редактирования и отправки расчетных и информационных документов в автоматизированные банковские системы Банка, а также возможность получения из этих автоматизированных банковских систем информации по счетам и операциям.

1.19. СберБизнес — система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая возможность Поставщику услуг посредством стандартного интернет-браузера подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении денежных средств по счетам, взаимодействовать с Банком путем обмена сообщениями свободного формата.

1.20. Ссылка на квитанцию в электронном виде - электронная ссылка (URL), формируемая Поставщиком услуг, по которой Плательщику предоставляется возможность с использованием Мобильного приложения перейти к просмотру Квитанции в электронном виде.

1.21. Технический сбой – возобновляемый отказ систем, возникший по причине отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоя доступа к интернету и базам данных Сторон, или прочей нештатной/техногенной ситуации, находящейся вне сферы контроля Сторон, повлекшей за собой невыполнение Сторонами условий Договора.

1.22. Удаленные каналы обслуживания (УКО) – автоматизированная система Сбербанк Онлайн, Мобильное приложение, Автоплатеж.

1.23. Устройство самообслуживания (УС) – программно-техническое устройство Банка, используемое для оплаты услуг Поставщика услуг (банкоматы, информационно - платежные терминалы).

1.24. Хранилище - сетевое хранилище данных или иная инфраструктура Поставщика услуг, в рамках которой обеспечивается хранение Квитанций в электронном виде.

1.25. Квитанция в электронном виде - точная копия Квитанции на бумажном носителе, представленная Плательщику в электронном виде в Мобильном приложении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. В соответствии с условиями Договора Банк оказывает Поставщику услуг услуги ИТВ, а Поставщик услуг уплачивает Банку вознаграждение в порядке, установленном Договором.

2.2. В соответствии с условиями Договора Стороны обеспечивают информационно-технологическое взаимодействие следующим образом:

- Поставщик услуг направляет в Банк Реестр начислений,
- Банк направляет Поставщику услуг единое сводное платежное поручение и Реестр переводов.

2.3. Поставщик услуг уплачивает Банку вознаграждение за оказание услуг, указанных в п.2.1 Договора, на условиях, указанных в разделе 5 Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Организовать работу по информационно-технологическому взаимодействию в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания Договора обеими Сторонами, в соответствии с условиями Договора.

¹ Формируется Поставщиком услуг и направляется в Банк в рамках информационно-технологического взаимодействия.

² Формируется Банком и направляется Поставщику услуг в рамках информационно-технологического взаимодействия.

3.1.2. Хранить информацию, указанную в Реестрах переводов, и архивы переданных файлов Реестров переводов в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Перевода.

3.1.3. В срок не позднее рабочего дня, следующего за днем приема Распоряжения о переводе передавать Поставщику услуг Реестр переводов по системе СберБизнес (Договор о предоставлении услуг с использованием системы СберБизнес) без последующего подтверждения на бумажном носителе. Предоставление Реестра переводов за дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходными или нерабочими днями.

3.1.4. Обеспечить Плательщикам при использовании Мобильного приложения возможность просмотра Квитанции в электронном виде не позднее рабочего дня, следующего за днем приема соответствующей заявки от Плательщика.

3.1.5. В срок не позднее рабочего дня, следующего за днем приема заявки на подключение/отключение Плательщиком просмотра Квитанции в электронном виде, передавать информацию о лицевом счете, по которому подключен /отключен просмотр Квитанции в электронном виде в Информационном реестре (Приложение № 5 к Договору) по системе СберБизнес (Договор о предоставлении услуг с использованием системы СберБизнес без последующего подтверждения на бумажном носителе. Предоставление Информационных реестров за дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

3.1.6. Хранить переданные Поставщику услуг Информационные реестры в течение 5 (пяти) лет с даты их формирования.

3.1.7. Принимать от Поставщика услуг Реестры начислений, содержащие Ссылку на электронную квитанцию, в формате, приведенном в Приложении № 5 к Договору, по системе СберБизнес для осуществления Банком Переводов Поставщику услуг и возможности просмотра Плательщиками Электронной квитанции.

3.1.8. Обеспечивать возможность осуществления Дополнительных видов ИТВ в соответствии с Договором.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке размер комиссионного вознаграждения Банка, установленный п.5.1. Договора, уведомив об этом Поставщика услуг письменно либо направив извещение с использованием системы СберБизнес³, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления их в силу. Изменения вступают в силу с даты, указанной в уведомлении.

3.2.2. Использовать Партнерскую сеть в целях осуществления деятельности по организации приема Переводов без дополнительного согласования с Поставщиком услуг.

3.2.3. Запрашивать у Поставщика услуг достоверные сведения о Поставщике услуг, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Поставщика услуг, а также любые документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.3. Поставщик услуг обязуется:

3.3.1. Оплачивать услуги Банка в размере и порядке, определенном в разделе 5 Договора.

3.3.2. Ежедневно, по рабочим дням, осуществлять сверку информации, содержащейся в Реестре переводов, с суммами, поступившими от Банка на счет Поставщика услуг, указанный в разделе 12 договора, в соответствии со сводным платежным поручением. Информировать Банк о выявленных несоответствиях в суммах не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего Реестра переводов.

3.3.3. Возвращать денежные средства, излишне или ошибочно зачисленные Банком на счет Поставщика услуг, указанный в разделе 12 Договора не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Банка. Возврат ошибочно зачисленных денежных средств осуществляется отдельными платежными поручениями с обязательным указанием в поле «Назначение платежа» полной информации о Переводе из Реестра переводов, переданного Банком Поставщику услуг.

3.3.4. Самостоятельно рассматривать претензии Плательщиков по завершенным Банком Переводам, связанные с техническим сбоем у Поставщика услуг, неверными или недостаточными реквизитами, указанными в Распоряжении о переводе, и в случае правомерности требований Плательщиков, осуществлять им возврат денежных средств в порядке и размере, предусмотренном договорами между Поставщиком услуг и Плательщиками.

3.3.5. Сообщать Банку об изменении реквизитов, предусмотренных в разделе 12 Договора и событиях, планируемых в любых средствах массовой информации, рекламных мероприятиях, затрагивающих исполнение Сторонами обязательств по Договору не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу этих изменений/событий.

³ При наличии технической возможности у Банка на момент направления уведомления Поставщику услуг Банком.

3.3.6. Предоставлять в Банк, не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Банка, сведения и документы, запрашиваемые Банком в соответствии с п. 3.2.3. Договора.

3.3.7. Формировать и направлять до 10 числа ежемесячно⁴ в Банк в электронном виде Реестр начислений по системе СберБизнес не позднее выставления Плательщику платежного документа.

3.3.8. Предоставить Банку Ссылку на квитанцию в электронном виде в составе Реестра начислений и обеспечить ее корректность и работоспособность.

3.3.9. Обеспечить соответствие суммы начислений, указанной в Реестре начислений, сумме, указанной в Квитанции в электронном виде, доступной по Ссылке на квитанцию в электронном виде, полученной Банком в составе Реестра начислений.

3.3.10. Обеспечить антивирусную проверку (защиту) и постоянную доступность Хранилища, на которое осуществляется переход по Ссылке на квитанцию в электронном виде, полученную Банком в составе Реестра начислений.

3.3.11. Обеспечить маскирование персональных данных (кроме лицевого счета и адреса Плательщика) в Квитанциях в электронном виде.

3.3.12. В случае обнаружения факта нарушений требований безопасности Хранилища незамедлительно сообщить в Банк по телефону горячей линии, опубликованному на Сайте Банка.

3.4. Поставщик услуг имеет право:

3.4.1. Проводить рекламные кампании и акции, содержащие упоминание о Банке и/или товарный знак (и его элементы) Банка, при наличии письменного согласования Банком способа, места размещения и цели их использования

3.4.2. Информировать Плательщиков о способах и возможностях оплаты услуг Поставщика услуг через Каналы обслуживания Банка путем размещения информации на платежных документах, в собственных рекламных материалах, информационных стендах, веб-сайте и т.д., предварительно письменно согласовав возможность размещения информации с Банком.

3.4.3. Использовать Дополнительные виды ИТВ в соответствии с Договором.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ РЕЕСТРА ПЕРЕВОДОВ.

4.1. Банк на условиях Договора осуществляет маршрутизацию и направление Поставщику услуг информации о результатах проведения Переводов на счет Поставщика услуг, указанный в разделе 12 Договора, в виде Реестра переводов и сводного платежного поручения не позднее следующего рабочего дня со дня приема денежных средств от Плательщика или списания со счета Плательщика денежных средств. В поле «НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА» платежных поручений о Переводе Поставщику услуг указываются следующие реквизиты:

4.1.1. дата Перевода,

4.1.2. общая сумма Переводов,

4.1.3. общая сумма удержанного с Поставщика услуг вознаграждения,

4.1.4. количество принятых Переводов,

4.1.5. имя Реестра.

При этом количество значений в поле «Назначение платежа» не должно превышать 210 символов.

4.2. Информация о результатах проведения Переводов вносится в Реестр переводов и направляется Поставщику услуг через СберБизнес.

4.3. В случае отсутствия Переводов в пользу Поставщика услуг Реестр переводов Банком Поставщику услуг не направляется.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Поставщик услуг оплачивает Банку вознаграждение за услуги в соответствии п. 2.1. Договора в размере: **0,7 %** (ноль целых семь десятых) процента от суммы каждого Перевода, включенного в Реестр переводов, НДС не облагается в соответствии с п.3 ст.149 НК РФ.

5.2. Оплата услуг Банка по Договору, указанных в п. 5.1. Договора, производится путем удержания Банком суммы вознаграждения из суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг, в зачет обязательств Поставщика услуг, указанных в п. 3.3.1. Договора. При этом обязательство Плательщика перед Поставщиком услуг по оплате товаров/работ/услуг, предоставленных Поставщиком услуг Плательщику, подлежит учету и исполнению Поставщиком услуг в размере суммы Перевода, указанной Плательщиком в Распоряжении о переводе.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

⁴ Указывается период предоставления Поставщиком услуг Реестра начислений. Период определяется Поставщик услуг самостоятельно.

6.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается информация о предмете и существенных условиях Договора, условиях и способах взаимодействия, сведениях, содержащихся в Реестрах, которыми обмениваются Стороны в рамках заключенного Договора.

6.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, и использоваться в иных целях, кроме, выполнения обязательств по Договору.

6.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия.

6.6. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Банком реквизитов⁵ Поставщика услуг, указанных в разделе 12 Договора, Плательщикам при осуществлении ими Переводов с использованием УКО, УС.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

7.1. Каждая из Сторон настоящим признает себя самостоятельным оператором по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении персональных данных, полученных от другой Стороны.

7.2. Сторона, передающая персональные данные (далее - Передающая Сторона) другой Стороне (далее - Получающая Сторона), согласно ст. 431.2 Гражданского Кодекса РФ, заверяет и гарантирует Получающей Стороне, что она обеспечила наличие правовых оснований для передачи персональных данных Получающей Стороне. Поставщик услуг заверяет и гарантирует Банку наличие правовых оснований для передачи персональных данных Банку, а также для последующей обработки Банком переданных персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

7.3. Передающая Сторона в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от Получающей Стороны, если иной срок не указан в самом запросе, предоставляет Получающей Стороне документальные подтверждения наличия правовых оснований на передачу персональных данных Получающей Стороне (в т. ч. согласия на обработку персональных данных), а также факта надлежащего уведомления субъектов о передаче их персональных данных (по смыслу п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

7.4. Получающая Сторона обязуется обрабатывать полученные от Передающей Стороны персональные данные в целях исполнения своих обязательств или реализации своих прав в рамках настоящего Договора, а именно: обеспечение информационно-технологического взаимодействия.

7.5. Получающая Сторона обязуется уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Получающей Стороны), полученных от Передающей стороны, по достижении цели их обработки, утраты необходимости в их достижении и при отсутствии иных оснований для продолжения обработки персональных данных.

7.6. Передающая Сторона обязана информировать в разумные сроки Получающую Сторону об обстоятельствах, влекущих необходимость прекратить и / или обеспечить прекращение обработки персональных данных, переданных Получающей Стороне (в том числе, сообщить о прекращении трудового и иного договора с субъектом, отзыве согласия субъектом и др.).

7.7. Стороны при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.8. Стороны обязуются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое разумное содействие друг другу при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных

⁵ К реквизитам Поставщика услуг, которые могут предоставляться Банком при осуществлении Плательщиком Перевода с использованием УКО, УС относятся ИНН и наименование Поставщика услуг, БИК и корсчет банка, и номер расчетного счета Поставщика услуг.

исков), полученных любой из Сторон от субъектов персональных данных, их представителей, уполномоченных органов или иных лиц, и касающихся обрабатываемых в рамках настоящего Договора персональных данных.

7.9. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая любое из обязательств по настоящему разделу Договора, несет ответственность в размере документально подтвержденных убытков, причиненных другой Стороне в связи и исключительно в размере удовлетворенных в соответствии с судебными актами требований и / или в размере взысканных административных и иных штрафов, а также судебных расходов. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон любой обязанности, предусмотренной настоящим разделом Договора, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться Договора и потребовать возмещения причиненных таким нарушением убытков.

7.10. В рамках исполнения настоящего Договора передача персональных данных осуществляется по электронным каналам связи с принятием мер, исключающих несанкционированный доступ к передаваемым Персональным данным (в том числе с использованием шифрования).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, техногенных катастроф, а также в случае военных действий. Взаимодействие по Договору приостанавливаются на время действия обстоятельств непреодолимой силы, и возобновляются после прекращения их действия.

8.3. В случае вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по Договору, действие Договора прекращается.

8.4. Поставщик услуг самостоятельно несет все риски, связанные с прохождением Реестров переводов по сети Интернет и с подключением его вычислительных средств к сети Интернет (в т. ч. связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к информации Поставщика услуг, вирусными атаками из сети Интернет и т.п.).

8.5. Поставщик услуг самостоятельно несет все риски, связанные с неверными реквизитами, предоставленными Плательщику для осуществления Перевода в рамках исполнения Договора.

8.6. Банк не несет ответственности за нарушение сроков зачисления или не зачисления денежных средств на счет Поставщика услуг, если нарушение сроков зачисления или не зачисления явилось результатом ошибки, допущенной Плательщиком при указании данных, необходимых для осуществления Перевода и зачисления денежных средств на счет Поставщика услуг.

8.7. Поставщик услуг несет полную ответственность за правильность переданных им в Банк сведений о Плательщиках в составе Реестра начислений.

8.8. Поставщик услуг обязуется возместить Банку убытки в виде уплаченных штрафов, в связи с привлечением его к административной ответственности за нарушение Федерального закона «О персональных данных» при обработке персональных данных Плательщиков, переданных Банку Поставщиком услуг в составе Реестра начислений, а также в виде денежных сумм, выплаченных по решению судебных органов в связи с исками Плательщиков о возмещении убытков, понесенных ими в результате неправомерной обработки Банком их персональных данных, полученных Банком от Поставщика услуг.

8.9. Поставщик услуг несет ответственность за раскрытие информации, содержащейся в Реестрах начислений, обусловленное несанкционированным доступом третьих лиц к информационным системам Поставщика услуг. В случае нарушения требований безопасности ответственность несет Поставщик услуг.

8.10. Поставщик услуг несет полную ответственность за правильность переданных им в Банк сведений о Плательщиках в составе Реестра начислений.

8.11. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Поставщиком услуг Информационных реестров по сети Интернет вследствие отсутствия подключения его вычислительных средств к сети Интернет (в т.ч. в связи с вирусными атаками из сети Интернет).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по «31» декабря 2025 года включительно.

9.2. Срок действия Договора пролонгируется на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не направит письменное уведомление о расторжении Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока его действия.

9.3. Любая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону способом, позволяющим установить дату получения уведомления другой Стороной.

9.4. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения одной из Сторон письменного извещения о его расторжении.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. В случае Технического сбоя у Банка или Поставщика услуг, Сторона, у которой произошел Технический сбой, извещает по телефону и/или по адресу электронной почты другую Сторону в день возникновения Технического сбоя.

Передача информации приостанавливается до момента устранения Технического сбоя.

10.2. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Договора, в том числе с использованием средств электронной связи, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникших между Сторонами из Договора или в связи с ним.

10.3. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне Договора в случае направления их по адресу, указанному в разделе 12 Договора, по почте письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, передачи через курьера уполномоченному лицу другой Стороны либо путем использования системы СберБизнес.⁶

10.4. Об изменении адресов или других реквизитов Стороны обязуются письменно уведомить друг друга за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу этих изменений.

10.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных п.3.2.2. Договора.

10.6. Любые изменения и/или дополнения к Договору, действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон, за исключением 3.2.1. Договора.

10.7. Поставщик услуг не вправе использовать фирменную символику Банка (товарный знак/ логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации Договора, без письменного согласия на то Банка.

10.8. Споры по Договору подлежат урегулированию в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 30 (тридцать) календарных дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.9. Договор составлен в двух экземплярах, один - для Банка, другой - для Поставщика услуг.

11. К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ ПРИЛАГАЕТСЯ:

- Приложение №1 Формат и структура двумерного штрих-кода. Платежный документ с ДШК;
- Приложение №2 Формат и структура Реестра переводов;
- Приложение №3 Формат и структура Реестра начислений.
- Приложение №4 Перечень Дополнительных видов ИТВ.
- Приложение №5 Формат и структура Информационного реестра.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПАО Сбербанк	ТСН «Конев 16»
Юридический адрес:	Юридический адрес:
Российская Федерация, 117997, г. Москва ул. Вавилова, д. 19	664043, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Маршала Конева, д. 16 кв. 282
Почтовый адрес:	Почтовый адрес:
Российская Федерация, 117997, г. Москва ул. Вавилова, д. 19	664043, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Маршала Конева, д. 16 кв. 282
ИНН/КПП 7707083893/3880080200	ИНН/КПП 3812057165/380101001 ОГРН 1163850072132
БИК 044525223	БИК 042520607
к/с 30101810400000000225	р/с 40703810218350000368
от Банка: Начальник управления (А.С. Филиппенко)	от Поставщика услуг: Председатель правления (Л.М. Шутько)
подпись, МП	подпись, МП

⁶ При наличии технической возможности у Банка на момент направления уведомления Поставщику услуг Банком.